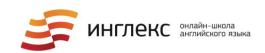


## Полезная лексика по теме

## «Как писать письможалобу и письмоизвинение на английском языке»

## Фразы для письма-жалобы

Приветствие		
Dear Mr. Smith,	Уважаемый мистер Смит,	
Dear Mrs./Ms. Smith,	Уважаемая миссис/мисс Смит,	
Dear Sir/Madam,	Уважаемый(-ая) сэр/мадам,	
Выражение жалобы в нейтральном тоне		
I am writing in connection with	Я пишу в связи с	
I am writing on account of	Я пишу относительно	
I am writing on the subject of	Я пишу по причине	
I am writing to complain about	Я пишу, чтобы выразить недовольство	
I am writing to draw your attention to	Я пишу, чтобы привлечь Ваше внимание к	
Выражение жалобы в настойчивом тоне		
I am writing to express my strong dissatisfaction at	Я пишу, чтобы выразить крайнее недовольство	



I feel I must complain about	Я должен выразить свое недовольство	
I was appalled at	Я был потрясен / Меня привело в ужас	
I wish to bring to your attention to a problem which arose due to	Я хотел бы привлечь Ваше внимание к проблеме, которая возникла из-за	
I wish to express my disgust at	Я хотел бы выразить сильное возмущение	
I wish to express my unhappiness with	Я хотел бы выразить свое недовольство	
Предложения по разрешению ситуации в нейтральном тоне		
I assume we can sort this matter out amicably.	Я предполагаю, что мы можем разрешить эту ситуацию мирным путем.	
I hope the situation will improve.	Я надеюсь, что ситуация улучшится.	
I hope you will deal with this matter as quickly as possible.	Я надеюсь, что Вы решите эту ситуацию как можно скорее.	
I hope you will resolve this matter quickly.	Я надеюсь, что Вы быстро разрешите эту ситуацию.	
I trust the matter will be resolved.	Я надеюсь, этот вопрос будет разрешен.	
Предложения по разрешению ситуации в настойчивом тоне		
I demand	Я требую	
I hope I will not be forced to take further action.	Я надеюсь, что мне не придется принимать дальнейшие меры.	
I insist upon	Я настаиваю на том, чтобы	
otherwise I will be forced to take the matter further.	иначе я буду вынужден принять дальнейшие меры.	
or I shall be forced to take legal actions.	или я буду вынужден обратиться в суд.	
Прощание		
Yours sincerely, (your full name)	С уважением, (ваше имя и фамилия)	
Yours faithfully, (your full name)	С уважением, (ваше имя и фамилия)	



## Фразы для письма-извинения

Формальное приветствие		
Dear Mr. Green,	Уважаемый мистер Грин,	
Dear Mrs./Ms. Green,	Уважаемая миссис/мисс Грин,	
Dear Sir/Madam,	Уважаемый(-ая) сэр/мадам,	
Неформальное приветствие		
Dear John/Dad,	Дорогой Джон/папа,	
Dear Mom/Kate,	Дорогая мама/Кейт,	
Формальное извинение		
I am writing to apologize for	Я пишу, чтобы извиниться за	
I cannot apologize enough for	Я не могу подобрать нужные слова, чтобы принести свои извинения за	
I must apologize for	Я должен извиниться за	
I must apologize profusely for	Я приношу Вам свои искренние извинения за	
Please accept my sincerest apologies for	Пожалуйста, примите мои искренние извинения за	
Неформальное извинение		
I can't describe how sorry I am and how guilty I feel.	Я не могу описать, как мне жаль и каким виноватым я себя чувствую.	
I hope you will understand when I say that	Я надеюсь, ты поймешь, когда я скажу, что	
I owe you an apology for	Я должен извиниться перед тобой за	
I'm so sorry if I upset you in any way	Прошу прощения, если я тебя чем-то обидел	
I'm sorry for	Прошу прощения за	
What can I say, except that I 'm sorry.	Что я могу сказать, кроме как «извини».	



	<u> </u>	
Формальное извинение в заключительной части письма		
I hope my apologies will be accepted.	Я надеюсь, что мои извинения будут приняты.	
I hope you will accept my apologies.	Я надеюсь, что Вы примите мои извинения.	
Once again, sincerest apologies for	Еще раз прошу принять мои искренние извинения за	
Неформальное извинение в заключительной части письма		
I ask for your understanding in this matter.	Я прошу твоего понимания в этом деле.	
I beg you to forgive me for	Я умоляю простить меня за	
I can't tell you how sorry I am.	Не могу выразить словами, как сильно я сожалею.	
I hope you believe me when I say how sorry I am.	Надеюсь, ты поверишь, что я очень сожалею о случившемся.	
There is no excuse for and I hope you'll forgive me.	Нет никаких оправданий за и я надеюсь, что ты меня простишь.	
Формальное прощание		
Yours sincerely, (your full name)	С уважением, (ваше имя и фамилия)	
Yours faithfully, (your full name)	С уважением, (ваше имя и фамилия)	
Неформальное прощание		
Yours, (your name)	Твой(-я), (ваше имя)	
Love, (your name)	С любовью, (ваше имя)	
Best wishes/regards, (your name)	С наилучшими пожеланиями, (ваше имя)	