

## Полезная лексика по теме

# «Какие проблемы могут возникнуть в путешествии и как их решить»

## Потерялся или поврежден багаж

Образец диалога с сотрудником авиакомпании по поводу потери багажа:

**Alex**: Hello! I can't find my luggage. The airline probably lost it.

**Clerk**: I am sorry to hear that. But maybe your luggage isn't lost. It's probably just delayed.

**Alex**: Is there a chance that I'll get it back?

Clerk: Yes, sure.

Alex: What do I need to do now?

**Clerk**: First you have to fill out this claim form. It will give us information that helps to locate your luggage.

**Alex**: What happens when you locate my luggage?

Clerk: We will contact you.

**Alex**: And what if you never find my baggage?

**Clerk**: Don't worry, we will replace your property.

**Алексей**: Здравствуйте! Я не могу найти свой багаж. Наверное, авиакомпания потеряла его.

**Сотрудник**: Я сожалею. Но может быть, Ваш багаж не утерян. Он может просто задерживаться.

Алексей: Есть шанс, что я получу его назад?

Сотрудник: Да, конечно.

**Алексей**: Что мне сейчас нужно сделать?

**Сотрудник**: Сначала Вам нужно заполнить этот бланк претензии. Это даст нам информацию, которая поможет установить местонахождение Вашего багажа.

**Алексей**: Что будет, когда Вы установите местонахождение моего багажа?

Сотрудник: Мы свяжемся с Вами.

**Алексей**: А что, если Вы никогда не найдете мой багаж?

**Сотрудник**: Не беспокойтесь, мы возместим Вам ущерб.



# Образец диалога с сотрудником авиакомпании по поводу повреждения багажа:

Clerk: How may I help you?

**Alex**: My luggage is damaged. My suitcase is cracked and its wheels have been broken off.

**Clerk**: I'm sorry to hear that. But I'm sure we can solve the problem for you.

**Alex**: How are you going to fix this problem for me?

**Clerk**: First you have to fill out a claim form.

**Alex**: OK. What happens when I get home and find some other things are damaged or missing?

**Clerk**: In that case it may be necessary for you to fill in an additional claim form. But whatever happens, we will put it right.

**Alex**: That's good to hear. I hope you can fix my luggage though.

Сотрудник: Чем могу помочь?

**Алексей**: Мой багаж поврежден. Мой чемодан треснул, а его колесики отломались.

**Сотрудник**: Я сожалею. Но я уверен, что мы можем решить эту проблему для Вас.

**Алексей**: Как Вы собираетесь решать эту проблему?

**Сотрудник**: Сначала Вы должны заполнить бланк претензии.

**Алексей**: Хорошо. Что будет, если я вернусь домой и увижу, что несколько других вещей повреждены или отсутствуют?

**Сотрудник**: В таком случае Вам, может быть, придется заполнить дополнительный бланк претензии. Но, чтобы ни случилось, мы все исправим.

**Алексей**: Приятно слышать. Все-таки я надеюсь, Вы сможете помочь мне с багажом.

## Проблемы в гостиничном номере

#### Ваши фразы:

The key doesn't work.	Ключ не работает.
The television / air conditioning / shower doesn't work.	Телевизор/кондиционер/душ не работает.
There isn't any hot water.	В номере нет горячей воды.
My room has not been made up.	Моя комната не прибрана.



The room is too noisy/cold/hot.	В комнате слишком шумно/холодно/жарко.
There is no soap/towel/shampoo in my room.	В моей комнате нет мыла/полотенца/шампуня.
One of the lights doesn't work.	Одна из лампочек не работает.
There is something wrong with the toilet.	Что-то не так с туалетом.
The shower is running and it won't stop. There's water all over the floor.	Душ все время течет. Пол залит водой.
There's water coming through the ceiling.	Вода течет с потолка.
Could you send someone up to fix it?	Не могли бы вы прислать кого-нибудь починить это?

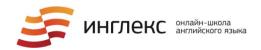
# Грабеж средь бела дня

### Ваши фразы:

Could you help me, please?	Не могли бы Вы мне помочь, пожалуйста?
Call the police!	Позвоните в полицию!
I have been robbed.	Меня ограбили.
My wallet and passport were stolen.	Мой кошелек и паспорт украли.

## Образец диалога с полицейским:

Policeman: Hello!	Полицейский: Здравствуйте!
Alex: Hello! I would like to report a theft.	<b>Алексей</b> : Здравствуйте! Я хотел бы заявить о краже.
<b>Policeman</b> : You will need to fill out this crime incident report form then.	<b>Полицейский</b> : Тогда Вам нужно будет заполнить эту форму заявления о преступлении.



**Alex**: Will I be able to use that to file an insurance claim when I get back to Russia?

**Policeman**: Yes, certainly. Can you tell me your name and address?

**Alex**: It's Alex Chaikin. I am staying at the Plaza Hotel at Johnson Street.

**Policeman**: Have you got a contact number?

**Alex**: My contact number is 555-55-55.

**Policeman**: What items have been stolen?

**Alex**: My wallet and passport.

Policeman: When was this?

Alex: At about 6 p.m.

**Policeman**: Where were you at the time?

**Alex**: I was near the cinema.

**Policeman**: Could you describe what happened?

**Alex**: Well, I was looking at the poster, but when I came to the box-office, I realized that my wallet and passport were missing.

**Policeman**: Did you notice anyone acting suspiciously at the time?

**Alex**: There was a young man, who bumped me.

**Policeman**: Could you please describe him?

**Alex**: Well, it was a man. He was tall, green eyes, and dark hair. I think he is about thirty years old.

**Policeman**: What was he wearing?

**Алексей**: Я смогу приложить ее к заявлению в страховую компанию, когда вернусь в Россию?

**Полицейский**: Да, конечно. Вы можете сообщить мне свое имя и адрес?

**Алексей**: Алексей Чайкин. Я проживаю в отеле «Плаза» на улице Джонсона.

**Полицейский**: У вас есть контактный номер?

**Алексей**: Мой контактный номер 555-55-55-55.

Полицейский: Какие вещи были украдены?

**Алексей**: Мой кошелек и паспорт.

Полицейский: Когда это было?

Алексей: Около 6 часов вечера.

Полицейский: Где вы были в это время?

Алексей: Я был возле кинотеатра.

**Полицейский**: Вы не могли бы описать, что произошло?

**Алексей**: Ну, я рассматривал афишу, но когда подошел к билетной кассе, понял, что мой кошелек и паспорт пропали.

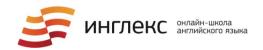
**Полицейский**: Вы заметили кого-нибудь подозрительного в это время?

**Алексей**: Там был молодой человек, который толкнул меня.

**Полицейский**: Не могли бы Вы, пожалуйста, описать его?

**Алексей**: Ну, это был мужчина. Он был высоким, с зелеными глазами и темными волосами. Я думаю, ему около 30.

Полицейский: Во что он был одет?



**Alex**: Jeans and a black jacket.

Policeman: Ok, we will try to help you.

Alex: Thank you!

Алексей: В джинсы и черную куртку.

Полицейский: Хорошо, мы попробуем Вам

помочь.

Алексей: Спасибо!

## Нарушение закона

#### Образец диалога с полицейским:

**Alex**: Have I done something wrong?

**Policeman**: You have crossed into the oncoming lane. I am going to write you a ticket.

**Policeman**: Put your hands on your head. You are under arrest! I am taking you to the police station. Please get in the police car!

**Alex**: What are my rights? Can I call a lawyer?

**Policeman**: You have the right to remain silent and refuse to answer questions. Anything you say may be used against you in a court of law.

Алексей: Я сделал что-то не так?

**Полицейский**: Вы выехали на встречную полосу. Я собираюсь выписать Вам штраф.

**Полицейский**: Руки за голову. Вы арестованы! Я забираю Вас в отделение. Пожалуйста, садитесь в патрульную машину!

**Алексей**: Какие у меня права? Я могу позвонить адвокату?

**Полицейский**: Вы имеете право хранить молчание. Все, что Вы скажете, может быть использовано против Вас в суде.