

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИНГЛЕКС»

Юридический адрес: 350078, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Тургенева, д.189/6 литер а, пом.91/1
ОГРН 1202300046816, ИНН 2311308881, КПП 231101001,
e-mail: mail@englex.ru, тел.: +7 (499) 348-15-67

Лицензия на осуществление образовательной деятельности
«06» июня 2023г. № Л035-01218-23/00656119
выдана Министерством образования,
науки и молодежной политики
Краснодарского края

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор

Чемирис А.Г./
«07» июня 2023 г.



Положение о порядке оказания платных образовательных услуг

г. Краснодар

2023 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение (далее по тексту – Положение) регулирует деятельность образовательного подразделения ООО «Инглекс».

1.2. Положение разработано в соответствии с Уставом ООО «Инглекс», Федеральным законом от «29» декабря 2023 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 № N 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

2.1. «Учреждение» - ООО «Инглекс»

2.2 «Обучающийся», «Заказчик» - гражданин или организация, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя.

2.3 «Договор» - добровольное соглашение между Учреждением и Обучающимся об оказании платных образовательных услуг.

2.4 «Услуга» - платная образовательная услуга, оказываемая Учреждением. в соответствии с настоящим Положением на основании соответствующего Договора.

2.5 «Обучающийся» - лицо, зачисленное приказом руководителя Учреждения для прохождения курса (проходящее обучение) на основании соответствующего Договора.

2.6 «Цена» - денежное выражение стоимости товара, работы, услуги.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Учреждением и лицами при оказании Учреждением платных образовательных услуг. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Учреждение оказывает дополнительные платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, настоящим Положением.

4.2 Содержание и объем учебных программ, форма обучения, режим занятий и организация учебного процесса определяются Учреждением.

4.3 Дополнительные платные образовательные услуги оказываются исключительно на добровольной основе по желанию обучающегося.

4.4 Требования к оказанию дополнительных платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон.

4.5 Учреждение обязано обеспечить оказание дополнительных платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

4.6 Помимо настоящего положения, отношения Учреждения с Обучающимся дополнительных платных образовательных услуг регулируются также соответствующими договорами на оказание таких услуг.

5. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ И УСЛУГАХ

5.1. Учреждение обязано до заключения Договора предоставить Обучающемуся полную и достоверную информацию об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Учреждение обязано довести до Обучающегося (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) полное наименование и место нахождения (юридический адрес) Учреждения, телефон, адрес электронной почты, банковские и иные реквизиты Учреждения, а также сведения о

наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг и порядок их предоставления

г) стоимость платных образовательных услуг,

д) порядок приема и требования к Обучающимся; Учреждение обязано сообщать Обучающемуся по его просьбе и другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения. Учреждение обязано предоставить для ознакомления по требованию Обучающегося:

а) настоящее Положение;

б) лицензию на осуществление образовательной;

в) образец Договора;

г) образовательные программы;

д) форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

5.3. Учреждение обязано сообщать Обучающемуся по его просьбе и другие относящиеся к договору и соответствующей услуге документы, регламентирующие организацию образовательного процесса.

6. ВИДЫ УСЛУГ

6.1. К дополнительным платным образовательным услугам, предоставляемым Учреждением относятся:

- обучение по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Учреждение обязано заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Обучающимся услугу.

7.2. Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному Обучающемуся перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

7.3. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) информацию об Учреждении: полное наименование, адрес местонахождения, регистрационные и банковские реквизиты; должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Учреждения, контактные данные;

б) информацию об обучающемся:

- для физических лиц – фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес и телефон;

- для юридических лиц – полное наименование, адрес местонахождения, регистрационные и банковские реквизиты;

в) фамилия, имя и отчество обучающегося;

г) наименование услуг;

д) порядок, сроки и формы оказания услуг

е) стоимость, порядок и сроки оплаты услуг;

ж) другие необходимые сведения, обусловленные спецификой оказываемых услуг.

8. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

8.1 Учреждение самостоятельно определяет цену (тариф) услуг, которые должны быть оказаны в соответствии с заключенным договором на предоставление платных образовательных услуг.

8.2 Конкретные размеры стоимости услуг определяются договором на основании утвержденных тарифов и исходя из объема, характера и сроков оказания услуг.

8.3 Формами оплаты дополнительных платных образовательных услуг являются:

- для юридических лиц: безналичный расчет с перечислением стоимости услуг на расчетный счет Учреждения

- для физических лиц: безналичный расчет с перечислением стоимости услуг на расчетный счет Учреждения или в кассу Учреждения.

8.4 Оплата за услуги может вноситься полностью или поэтапно (в зависимости от условий договора).

8.5 Конкретные порядок и сроки оплаты услуг предусматриваются Договором.

8.6 Расходы по осуществлению оплаты несет Обучающийся.

8.7 Учреждение вправе предоставлять Обучающемуся скидки, иные льготы и преференции при оплате услуг.

8.8. В случае выбытия обучающегося из учебного процесса после начала занятий, плата, внесенная за образовательные услуги, не возвращается, если иное не предусмотрено Договором.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение и Обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

9.2. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг

в) возмещения понесенных им расходом по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

г) Обучающийся вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Учреждением, либо имеют существенный характер.

9.3 Если Учреждение своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Обучающийся вправе по своему выбору:

а) назначить Учреждению новый срок, в течении которого Учреждение должно приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание дополнительных платных образовательных услуг;

б) поручить оказать дополнительные платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учреждения возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

9.4. Обучающийся вправе потребовать полного возмещения убытков, причиняемых ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

10. СТАТУС ОБУЧАЮЩИХСЯ

10.1. Права, обязанности и ответственность обучающихся определяются правилами внутреннего распорядка Учреждения, настоящим Положением и Договором.

10.2. Обучающемуся по его желанию выдается документ, свидетельствующий о сроках его пребывания на учебе в Учреждении.

10.3. Обучающиеся имеют право:

- пользоваться нормативной, инструктивной, учебной и методической документацией, хозяйственно-бытовой и иной инфраструктурой Учреждения, доступной обучающимся в рамках основной образовательной деятельности.

10.4. Обучающиеся обязаны:

- соблюдать внутренний распорядок Учреждения.

10.5 Ответственность за действия Обучающегося несет Обучающийся.

10.6 При невыполнении требований учебного плана, а также при грубом нарушении правил внутреннего распорядка Учреждения Обучающийся отчисляется с выдачей соответствующей справки.

10.7. Оценка уровня знаний обучающихся проводится по результатам текущего и итогового контроля знаний.

10.8. Обучающимся, успешно завершившим обучение, выдают документы, подтверждающие уровень приобретенных знаний и умений.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Положение утверждается Генеральным директором ООО «Инглекс» и вступает в силу с момента его утверждения.

11.2. Контроль за соблюдением Положения осуществляет Генеральный директор Учреждения.

11.3. Все, что не урегулировано условиями данного Положения определяется нормами законодательства Российской Федерации, актами уполномоченных органов власти и локальными нормативными актами ООО «Инглекс». В случае изменения законодательства Российской Федерации, принятия уполномоченными органами власти актов, отменяющих или изменяющих нормы, регулируемые Положением или изменения локальных нормативных актов ООО «Инглекс», настоящее Положение действует в части им не противоречащей.