



Полезная лексика по теме
«Английский в аэропорту»

a boarding pass	посадочный талон
a check-in counter/desk	стойка регистрации пассажиров
a departure gate	выход на посадку
a departure lounge	зал ожидания
a departures board	доска информации о вылете
a drop-off	стойка сдачи багажа в аэропорту
a duty-free	магазин беспошлинной торговли
a flight	рейс
a shuttle	автобус
a terminal	терминал
a ticket	билет
a window seat	место у окна
a customs declaration	таможенная декларация
an aircraft document organizer	органайзер для авиадокументов
an airport	аэропорт
an aisle seat	место у прохода
an information desk	служба информации
arrival	прибытие
boarding	посадка
border control	пограничный контроль



carry-on luggage	ручная кладь
departure	отправление, вылет
discounts	скидки
luggage, baggage	багаж
online check-in	онлайн-регистрация
passport control	паспортный контроль
fragile	хрупкий
Заказ билета онлайн	
return	билет туда и обратно
one-way	билет в одну сторону
take me anywhere	увезите меня куда угодно (поиск подходящих направлений по вашим параметрам)
search might take a little longer	поиск может занять немного больше времени
cheapest flight between dates	самый дешевый перелет в указанный промежуток времени
when to fly	когда перелет
depart soonest on	вылет не ранее
return latest on	возвращение не позднее
fly on fixed dates	лететь в определенные даты
I want to stay... days	хочу остаться на... дней
advanced search parameters	расширенные настройки поиска
return to same depart airport	вернуться в тот же аэропорт, из которого вылетели
return from same arrival airport	вернуться из того же аэропорта, в который прилетели



stop-over time	длительность пересадки
outbound time	время перелета в пункт назначения
inbound time	время обратного перелета
transfer only inside Shengen area	пересадка только в Шенгенской зоне
allow ground transfer between airports	разрешить наземный транспорт между аэропортами
travellers	количество пассажиров
adult	взрослый
child	ребенок
infant	младенец
only direct flights	только прямые перелеты (без пересадок)
I don't mind waiting at the airport overnight.	Я не возражаю против того, чтобы переночевать в аэропорту.
next flight can be next day	следующий вылет может быть на следующий день
show prices in...	показывать цены в...
Схема аэропорта	
airline enquiries	справочная служба аэропорта
baby care	комната матери и ребенка
baggage reclaim	место получения багажа
car hire	прокат автомобилей
cash-machines	банкоматы
customs red point	красный таможенный коридор (для декларации товаров)
game grid amusements	зал игровых автоматов
group arrivals meeting point	место встречи групп



hotel reservation centre	центр бронирования гостиничных номеров
immigration enquiries	иммиграционный контроль
meeting point	место встречи
mezzanine level	самый нижний этаж
passenger areas	места для пассажиров
post office	почтовое отделение
public areas	места общественного пользования
self check-in point	место для самостоятельной регистрации
VAT return	стойка для возврата НДС
wireless hotspot	точка доступа к интернету

Заказ билетов

Ваши фразы:

Начало разговора	
I'd like to make an airline reservation.	Я бы хотел забронировать билет на самолет.
I'd like to book a seat to Moscow.	Я бы хотел заказать билет до Москвы.
One business class / economy class ticket to Moscow, please.	Один билет до Москвы в бизнес-классе/экономклассе, пожалуйста.
I'd like to make a reservation on the Moscow flight.	Я бы хотел забронировать билет на московский рейс.
I'd like to make a reservation on the 7.45 evening flight from London to Boston.	Я бы хотел забронировать билет на вечерний рейс из Лондона в Бостон в 19:45.
Вопросы о стоимости билета	
How much is an air ticket to Moscow?	Сколько стоит билет на самолет в Москву?
How much is a child's ticket?	Сколько стоит детский билет?



Is there any discount?	Есть ли какие-нибудь скидки?
Вопросы о рейсе	
What flights are to Moscow Domodedovo?	Какие рейсы есть до аэропорта Домодедово в Москве?
Is it a connecting flight?	Это рейс с пересадкой?
Does the flight land somewhere before the final destination?	В этом рейсе есть промежуточные посадки?
Is that a direct flight?	Это прямой рейс?
Where do we land before the final destination?	Где у нас будет промежуточная посадка?
How long does the flight take?	Как долго продолжается полет?
Do they serve food?	Во время полета будут кормить?
What can I take to the cabin?	Что я могу взять с собой в салон?
Пожелания к месту	
I'd like a window seat, please.	Я бы предпочел место у окна, пожалуйста.
I'd like an aisle seat, please.	Я бы предпочел место рядом с проходом, пожалуйста.
Уточняющие вопросы	
Is there a bus to the airport?	В аэропорт ходит автобус?
What time do I have to check in?	В какое время я должен пройти регистрацию на рейс?
Where do I check in?	Где проходит регистрация?
When is boarding time?	Когда посадка?
When does boarding begin?	Когда начинается посадка на рейс?
When is the next flight to London?	Когда следующий/ближайший рейс до Лондона?
Will this flight leave on time?	Этот рейс отправится по расписанию / вовремя?
Can I get my refund for another ticket?	Я могу вернуть деньги за другой билет?



Что вам могут ответить:

Where will you be flying?	Куда вы летите?
What is your final destination?	Каков ваш пункт прибытия?
Do you prefer a window seat or an aisle seat?	Вы предпочитаете место у окна или рядом с проходом?
Flight number 777 will take off from LaGuardia Airport at 7.45 PM.	Рейс №777 отправится из аэропорта Ла-Гуардия в 19:45.
The plane starts boarding at 7 p.m.	Посадка на рейс начнется в 19:00.
Boarding will start 45 minutes before the departure time.	Посадка начнется за 45 минут до отправления.

Прибытие и регистрация

Ваши фразы:

I'd like to check-in my luggage.	Я хочу зарегистрировать свой багаж.
What's the charge for each excess kilo?	Сколько нужно доплатить за каждый лишний килограмм?
Please mark this bag as "fragile".	Пожалуйста, отметьте этот багаж как «хрупкий».

Фразы сотрудников аэропорта:

May I see your passport, please?	Ваш паспорт, пожалуйста.
Do you have any luggage?	У вас есть багаж?
You have to check-in your luggage.	Вы должны зарегистрировать свой багаж.
Open your case for examination, please.	Пожалуйста, откройте свой чемодан для досмотра.
How many pieces of baggage do you have?	Сколько багажа вы везете? (количество сумок)



Place your bag on the scale.	Поставьте свою сумку на весы.
Do you have any carry-on luggage?	У вас есть ручная кладь?
Carry-on can't weigh more than 10 kilos.	Вес ручной клади не должен превышать 10 кг.
Your luggage is 6 kilos overweight.	Перевес вашего багажа составляет 6 кг.
Your luggage is overweight.	Ваш багаж весит больше положенного.
I'm afraid, you'll have to pay for excess luggage.	Боюсь, вам нужно будет доплатить за перевес.

Таможенный контроль

Ваши фразы:

I have nothing to declare.	Мне нечего декларировать.
I need a customs declaration form.	Мне нужен бланк декларации.
How much liquor can I take?	Сколько спиртного я могу везти?
How many cigarette blocks can I take?	Сколько блоков сигарет я могу провезти?
I have only my personal belongings.	У меня только личные вещи.

Фразы сотрудников таможенного контроля:

Put your tablet out of your bag, please.	Достаньте, пожалуйста, ваш планшет из сумки.
Take out your cell-phone and place it on the tray, please.	Достаньте, пожалуйста, свой мобильный телефон и положите его на поднос.
Take off any metallic items and put them on this tray, please.	Снимите, пожалуйста, все металлические предметы и положите их на этот поднос.
You can't take this liquid on the plane.	Вы не можете взять эту жидкость в самолет.
Open the bag, please.	Откройте, пожалуйста, сумку.



Do you have anything to declare?	У вас есть что-нибудь, подлежащее декларированию?
Do you have anything forbidden in your suitcase: drugs, guns, explosive materials?	У вас есть в чемодане запрещенные к провозу вещи: наркотики, оружие, взрывчатые вещества?
Is there anything sharp or dangerous in your hand luggage?	В вашей ручной клади есть острые или опасные предметы?
I must confiscate these goods.	Я вынужден конфисковать эти вещи.
You may pass on.	Вы можете проходить.

Посадка на рейс

Объявления в аэропорту :

Tickets and luggage registration for flight number 777 to Moscow proceeds at stand 5.	У стойки номер 5 продолжается регистрация билетов и багажа на рейс номер 777 до Москвы.
Flight number 777 of Lufthansa Airlines has been delayed until 7 p.m.	Рейс номер 777 авиалиний Lufthansa Airlines откладывается до 19:00.
Tickets registration for flight number 777 to Moscow is completed.	Закончена регистрация билетов на рейс номер 777 до Москвы.
The gate closes 15 minutes before departure.	Выход закрывается за 15 минут до вылета.

В самолете

Ваши фразы:

Where is the seat 15A?	Где находится место 15А?
Could you please direct me to my seat?	Не могли бы вы показать, где находится мое место?
Could I change seats with you?	Могу я поменяться с вами местами?



I would like to change my seat.	Я бы хотел поменять место.
Could you help me with my carry-on luggage?	Не могли бы вы помочь мне с ручной кладью?
Could I have a blanket, please?	Не могли бы вы принести мне одеяло, пожалуйста?
I would like something to drink.	Я бы хотел что-нибудь выпить.
Can I have another drink?	Можно мне еще один напиток?
May I recline my seat?	Можно мне откинуть спинку сидения?
Sorry, can I get past?	Извините, можно пройти?
I don't feel very well.	Я плохо себя чувствую.
I want an airsickness bag.	Мне нужен гигиенический пакет.

Объявления на борту самолета:

Welcome on board.	Добро пожаловать на борт.
We will be cruising at 10,000 meters.	Наш полет пройдет на высоте 10 000 метров.
Please stow your hand luggage in the overhead locker or under the seat in front of you.	Пожалуйста, разместите вашу ручную кладь на полку над собой или под сиденье перед собой.
Even if you are a regular traveler, please listen carefully to the following announcement for your own safety.	Даже если вы часто путешествуете, пожалуйста, выслушайте внимательно следующие правила безопасности.
Please, fasten your seat-belts for maximum security and turn off all electronic devices. Our plane is ready to take off.	Пожалуйста, пристегните ремни для максимальной безопасности и отключите все электронные приборы. Наш самолет готов к взлету.
Make sure your seat belt is fastened.	Убедитесь, что ваш ремень безопасности пристегнут.
Smoking is prohibited throughout the flight.	Курение во время полета запрещено.
Your lifejacket is under your seat.	Ваш спасательный жилет находится под сидением.



The emergency exits are located here, here and here.	Аварийные выходы находятся здесь, здесь и здесь.
Please, put your chairs into an upright position.	Пожалуйста, приведите спинки кресел в вертикальное положение.
We are approaching an area of turbulence.	Мы приближаемся к зоне турбулентности.
Your oxygen mask will drop down from above.	Ваша кислородная маска выпадает сверху.
Please, remain seated until the plane comes to a complete standstill.	Пожалуйста, оставайтесь на своих местах до полной остановки самолета.

В аэропорту прибытия

Вопросы, которые могут вам задать:

What is the purpose of your visit?	Какова цель вашего визита?
How long are you planning to stay?	Как долго вы планируете оставаться в стране?
How long do you intend to stay?	Как долго вы предполагаете оставаться здесь?
Where will you be staying?	Где вы остановитесь?
Have you ever been to the USA before?	Вы раньше бывали в США?
Have you filled out your customs declaration?	Вы заполнили бланк таможенной декларации?
How much foreign money/currency have you got?	Сколько иностранной валюты у вас с собой?
Any foreign money?	У вас есть иностранная валюта?

Ваши фразы:

It is a business trip.	Я в командировке (о цели приезда).
It is a pleasure trip.	Я приехал отдыхать.
I am travelling the world.	Я путешествую по миру.



I'll be staying for one week.	Я собираюсь оставаться в стране одну неделю.
I'll be staying at a hotel / relatives place / friends place.	Я остановлюсь в отеле / у родственников / у друзей.
This is my first visit.	Это мой первый визит (в страну).
May I have another customs form?	Можно мне другой бланк декларации?

Непредвиденные обстоятельства

I have lost my ticket / boarding pass /passport / carry-on luggage.	Я потерял свой билет / посадочный талон / паспорт / ручную кладь.
I have lost my child.	Я потерял своего ребенка.
I have lost my group.	Я отстал от группы (туристической).
I didn't receive the claim tag when I checked in.	Мне не выдали багажную квитанцию при регистрации.
My baggage is broken, and some things are missing.	Мой багаж поврежден, и некоторых вещей не хватает.
My luggage hasn't arrived.	Мой багаж не прибыл.
My luggage has been lost.	Мой багаж потерялся.