



Полезная лексика по теме

«Как вести диалог в магазине на английском языке»

Названия магазинов

a bookshop/bookstore	книжный магазин
a bottle shop/store, an off-license	магазин алкогольной продукции
a boutique	бутик (магазин дорогой одежды)
a butcher's	мясной магазин
a card shop	магазин открыток и подарочной упаковки
a dairy /'deəri/	молочный магазин
a department store	универмаг (продаются все товары: от еды до мебели)
a fishmonger's, a fish shop/store/market	рыбный магазин
a florist's	цветочный магазин
a gift shop	магазин подарков
a greengrocer's	овощной магазин
a grocer's	продуктовый магазин (бакалея)
a jeweler's/jewelry shop	ювелирный магазин
a mall	торговый центр



a market	рынок
a newsagent's	газетный киоск
a patisserie, a sweet shop, a confectioner's	кондитерский магазин
a perfumery	парфюмерный магазин
a pet shop	зоомагазин
a pharmacy/drugstore/chemist's	аптека
a record shop	музыкальный магазин
a retail park	ритейл-парк (вид торгового центра)
a shoe shop	обувной магазин
a shop/store	магазин
a stationer's	магазин канцелярских товаров
a supermarket	супермаркет
a tobacco shop	магазин табачных изделий
a toyshop	магазин игрушек
an appliance store	магазин бытовой техники
an ironmonger's, a hardware shop	магазин инструментов и скобяных изделий
an optician's	магазин оптики
an outlet center	аутлет

Как найти нужный магазин:

Ваши фразы	
Can you recommend any bookstores?	Вы можете порекомендовать какие-нибудь книжные магазины?
I am looking for a toyshop.	Я ищу магазин игрушек.
Is there an outlet centre in the area?	Где-нибудь в этом районе есть аутлет?



Where can I buy a suit?	Где я могу купить костюм?
Where can I get flowers?	Где я могу купить цветы?
Where is the nearest mall/supermarket?	Где находится ближайший торговый центр / супермаркет?
Что вам могут ответить:	
The best bookstore is in the mall.	Лучший книжный магазин находится в торговом центре.
The nearest boutique is a few miles away.	Ближайший бутик в нескольких милях отсюда.
There is a good toy store just around the corner.	Буквально за углом есть хороший магазин игрушек.

Лексика для ведения диалога в магазине

a basket	корзина в супермаркете
a cash desk	касса
a cashier	кассир
a changing/fitting room	примерочная
a check	чек
a coin	монета
a counter	прилавок
a credit card	кредитная карта
a customer	покупатель
a discount	скидка
a note (banknote)	банкнота
a receipt /rɪ'si:t/	квитанция



a refund	возмещение стоимости товара
a shop assistant, a salesman	продавец
a shop window	витрина
a trolley	тележка в супермаркете
buy/purchase	покупка
cash	наличные
change	сдача
sale	распродажа
scales	весы
cheap	дешевый
expensive	дорогой
high-quality	высококачественный
second-hand	подержанный
to choose/select/pick	выбрать
to go shopping	ходить за покупками
to haggle/bargain	торговаться
to pay (in) cash	платить наличными
to pay by/with credit card	платить картой
to pay for	платить за (что-либо)
to queue up, to line up, to stand in line	стоять в очереди за (чем-либо)
to take off	снимать (вещь)
to try on	примерять
Информационные вывески	
all out-of season stock on sale	сезонная распродажа



buy one get 35% off your second item	купите один товар и получите скидку 35% на второй
buy one get one free	купите один товар, получите второй в подарок
buy two for the price of one	купите два товара по цене одного
clearance sale	полная распродажа
closing-down sale	распродажа магазина перед закрытием
exchange only	только обмен (вы не можете вернуть вещь и получить за нее деньги, можно только обменять ее на другую вещь)
no delivery	доставки нет
no exchanges or refunds	обмену и возврату не подлежит
reduced to clear	уценка (не из-за брака, а чтобы быстрее продать вещь)
the Autumn Sales are on	сейчас идут осенние распродажи

Ваши фразы:

Can you help me?	Вы можете мне помочь?
Could/Can you tell me where suits are?	Не могли бы вы сказать мне, где находятся костюмы?
Do you have dresses in stock?	У вас есть в продаже платья?
Do you sell flowers?	Вы продаете цветы?
Does it come with a guarantee?	На эту вещь есть гарантия?
Excuse me, I can't find the toy section.	Извините, я не могу найти отдел игрушек.
How much is it? / How much does it cost?	Сколько это стоит?
I am looking for a dress.	Я ищу платье.
I need a new suit.	Мне нужен новый костюм.



I'm just browsing/looking.	Я просто смотрю.
It's very expensive/cheap.	Это очень дорого/дешево.
May I see it working?	Могу я посмотреть, как это работает?
Show me this, please.	Покажите мне это, пожалуйста.
What is the price of this dress/suit?	Сколько стоит это платье/костюм?
Where can I find dresses?	Где я могу найти платья?
Примерка вещи	
Can you measure me?	Вы можете снять с меня мерку/размер?
Do you have a larger/smaller size?	У вас есть размер побольше/поменьше?
Do you have this in a size 11?	У вас есть эта вещь 11-го размера?
I am size 10.	У меня 10 размер.
I would like to try it on.	Я бы хотел это примерить.
It seems to fit well.	Кажется, это сидит хорошо.
It's too loose/tight.	Это слишком свободное/обтягивает.
May I try it on?	Могу я это примерить?
These shoes are tight.	Эти туфли жмут.
This is not my size.	Это не мой размер.
This is too big/small.	Это слишком велико/мало.
Where is the changing room?	Где находится примерочная?
Would you measure my waist, please?	Вы могли бы измерить мою талию, пожалуйста?
Уточняющие вопросы о вещи	
Can I bring this back if it does not fit?	Могу я вернуть вещь, если она не подойдет мне?
Have you got this in another colour?	У вас есть эта вещь в другом цвете?



Is this made of leather/silk?	Это сделано из кожи/шелка?
Is this new or second-hand?	Это новое или бывшее в употреблении?
Is this on sale?	Эта вещь на распродаже?
What is this jacket made of?	Из чего сделана эта куртка? (из какого материала)
Покупка или отказ от нее	
Could you wrap it, please?	Не могли бы вы завернуть это?
I do not like this.	Мне это не нравится.
I just can't make up my mind.	Я не могу решить, что приобрести.
I will come back later.	Я зайду попозже.
I will take it.	Я это возьму.
I would like to pay cash.	Я бы хотел заплатить наличными.
I'm not sure which I like.	Не могу решить, что мне нравится.
It does not fit me.	Это не подходит мне (по размеру).
It does not suit me.	Это не идет мне (по цвету, фасону).
It is not quite what I wanted.	Это не совсем то, что я хотел.
It is not what I am looking for.	Это не то, что я ищу.
Where is the cash-desk?	Где находится касса?

Фразы продавца:

Anything else?	Что-нибудь еще?
Are you being served?	Вас обслуживают?
Are you looking for something special?	Вы ищете что-то конкретное?
Can I help you?	Я могу вам помочь?
Do you want to take it?	Вы будете это брать?

Does it fit all right?	Это вам подходит?
I will take this to the check-out for you.	Я отнесу это на кассу для вас.
Please, pay at the check-out.	Пожалуйста, оплатите на кассе.
Sorry, we are short of it at the moment.	Извините, у нас это закончилось.
Sorry, we do not have any left.	Извините, этого не осталось.
Sorry, we do not sell them.	Извините, мы не продаем такие вещи.
This dress/suit fits you well.	Это платье/костюм сидит на вас хорошо.
This is on sale.	Это есть в продаже.
What about this?	Как насчет этого?
What colour would you like?	Какого цвета (вещь) вы бы хотели?
What size do you wear? / What is your size?	Какой размер вы носите?
What would you like?	Что бы вы хотели?
Which do you prefer?	Что вы предпочитаете?
Would you like to try it on?	Вы бы хотели это примерить?

На кассе

Ваши фразы:

Are you in the queue?	Вы стоите в очереди?
Can I buy it tax-free?	Могу я купить это без налога?
Can I have the receipt, please?	Можно мне чек, пожалуйста?
Can I pay by credit card?	Могу я оплатить кредитной картой?
Can I pay in cash?	Могу я оплатить наличными?
Can you write down the price?	Вы можете написать цену?



Do you have something cheaper?	У вас есть что-нибудь подешевле?
Do you take credit cards?	Вы принимаете кредитные карты?
How much do I owe you?	Сколько я вам должен?
I am afraid, you gave me the wrong change.	Я боюсь, вы неправильно дали мне сдачу.
I need a receipt.	Мне нужен чек.
Sorry, that is more than I thought it would be.	Извините, эта вещь стоит дороже, чем я думал.
Unfortunately, I do not have any small change.	К сожалению, у меня нет мелочи.
What is the price after the discount?	Какова цена вещи с учетом скидки?
What is the total?	Какова общая сумма?
Would you have change for this?	У вас будет сдача с этой суммы?
Возврат вещи в магазин	
Can I change it for another thing?	Могу я поменять это на другую вещь?
I bought this here yesterday.	Я купил это здесь вчера.
I need to return this. / I need to turn this back.	Я бы хотел вернуть эту вещь.
I would like my money back.	Я бы хотел вернуть свои деньги.
I would like to return a purchase and get a refund.	Я бы хотел вернуть покупку и получить назад деньги.
It is broken.	Вещь сломана.
It is faulty.	Вещь испорчена.

Фразы продавца:

Enter your PIN, please.	Введите ПИН-код, пожалуйста.
Here is your change.	Это ваша сдача.



That is \$50 altogether.	Общая сумма 50 долларов.
Would you like a bag?	Вам нужен пакет?
Would you like it wrapped?	Вам завернуть это?