



Полезная лексика по теме

# «Как писать письмо-жалобу и письмо-извинение на английском языке»

## Фразы для письма-жалобы

Приветствие	
Dear Mr. Smith,	Уважаемый мистер Смит,
Dear Mrs./Ms. Smith,	Уважаемая миссис/мисс Смит,
Dear Sir/Madam,	Уважаемый(-ая) сэ/рмадам,
Выражение жалобы в нейтральном тоне	
I am writing in connection with...	Я пишу в связи с...
I am writing on account of...	Я пишу относительно...
I am writing on the subject of...	Я пишу по причине...
I am writing to complain about...	Я пишу, чтобы выразить недовольство...
I am writing to draw your attention to...	Я пишу, чтобы привлечь Ваше внимание к...
Выражение жалобы в настойчивом тоне	
I am writing to express my strong dissatisfaction at...	Я пишу, чтобы выразить крайнее недовольство...



I feel I must complain about...	Я должен выразить свое недовольство...
I was appalled at...	Я был потрясен... / Меня привело в ужас...
I wish to bring to your attention to a problem which arose due to...	Я хотел бы привлечь Ваше внимание к проблеме, которая возникла из-за...
I wish to express my disgust at...	Я хотел бы выразить сильное возмущение...
I wish to express my unhappiness with...	Я хотел бы выразить свое недовольство...
<b>Предложения по разрешению ситуации в нейтральном тоне</b>	
I assume we can sort this matter out amicably.	Я предполагаю, что мы можем разрешить эту ситуацию мирным путем.
I hope the situation will improve.	Я надеюсь, что ситуация улучшится.
I hope you will deal with this matter as quickly as possible.	Я надеюсь, что Вы решите эту ситуацию как можно скорее.
I hope you will resolve this matter quickly.	Я надеюсь, что Вы быстро разрешите эту ситуацию.
I trust the matter will be resolved.	Я надеюсь, этот вопрос будет разрешен.
<b>Предложения по разрешению ситуации в настойчивом тоне</b>	
I demand...	Я требую...
I hope I will not be forced to take further action.	Я надеюсь, что мне не придется принимать дальнейшие меры.
I insist upon...	Я настаиваю на том, чтобы...
...otherwise I will be forced to take the matter further.	...иначе я буду вынужден принять дальнейшие меры.
...or I shall be forced to take legal actions.	...или я буду вынужден обратиться в суд.
<b>Прощание</b>	
Yours sincerely, (your full name)	С уважением, (ваше имя и фамилия)
Yours faithfully, (your full name)	С уважением, (ваше имя и фамилия)



## Фразы для письма-извинения

Формальное приветствие	
Dear Mr. Green,	Уважаемый мистер Грин,
Dear Mrs./Ms. Green,	Уважаемая миссис/мисс Грин,
Dear Sir/Madam,	Уважаемый(-ая) сэр/мадам,
Неформальное приветствие	
Dear John/Dad,	Дорогой Джон/папа,
Dear Mom/Kate,	Дорогая мама/Кейт,
Формальное извинение	
I am writing to apologize for...	Я пишу, чтобы извиниться за...
I cannot apologize enough for...	Я не могу подобрать нужные слова, чтобы принести свои извинения за...
I must apologize for...	Я должен извиниться за...
I must apologize profusely for...	Я приношу Вам свои искренние извинения за...
Please accept my sincerest apologies for...	Пожалуйста, примите мои искренние извинения за...
Неформальное извинение	
I can't describe how sorry I am and how guilty I feel.	Я не могу описать, как мне жаль и каким виноватым я себя чувствую.
I hope you will understand when I say that...	Я надеюсь, ты поймешь, когда я скажу, что...
I owe you an apology for...	Я должен извиниться перед тобой за...
I'm so sorry if I upset you in any way...	Прошу прощения, если я тебя чем-то обидел...
I'm sorry for...	Прошу прощения за...
What can I say, except that I 'm sorry.	Что я могу сказать, кроме как «извини».



Формальное извинение в заключительной части письма	
I hope my apologies will be accepted.	Я надеюсь, что мои извинения будут приняты.
I hope you will accept my apologies.	Я надеюсь, что Вы примите мои извинения.
Once again, sincerest apologies for...	Еще раз прошу принять мои искренние извинения за...
Неформальное извинение в заключительной части письма	
I ask for your understanding in this matter.	Я прошу твоего понимания в этом деле.
I beg you to forgive me for...	Я умоляю простить меня за...
I can't tell you how sorry I am.	Не могу выразить словами, как сильно я сожалею.
I hope you believe me when I say how sorry I am.	Надеюсь, ты поверишь, что я очень сожалею о случившемся.
There is no excuse for ... and I hope you'll forgive me.	Нет никаких оправданий за ... и я надеюсь, что ты меня простишь.
Формальное прощание	
Yours sincerely, (your full name)	С уважением, (ваше имя и фамилия)
Yours faithfully, (your full name)	С уважением, (ваше имя и фамилия)
Неформальное прощание	
Yours, (your name)	Твой(-я), (ваше имя)
Love, (your name)	С любовью, (ваше имя)
Best wishes/regards, (your name)	С наилучшими пожеланиями, (ваше имя)