



Полезная лексика по теме

«Как писать письмо-запрос информации, ответ на него и письмо с предложением решения проблемы»

Фразы для письма-запроса информации

| Приветствие | |
|--|---|
| Dear Mr. Smith, | Уважаемый мистер Смит, |
| Dear Mrs./Ms. Smith, | Уважаемая миссис/мисс Смит, |
| Dear Sir/Madam, | Уважаемый(-ая) сэр/мадам, |
| Вступительные фразы | |
| I am writing to inquire about... | Я пишу с вопросом о... |
| I am writing in connection with... | Я пишу в связи с... |
| Запрос требуемого | |
| Could you possibly send... | Возможно, Вы могли бы прислать... |
| I would be grateful if you could... | Я был бы признателен, если бы Вы могли... |
| Would it be possible for you to tell/send me... | Не могли бы Вы сообщить/прислать мне... |
| I would appreciate some information about... | Я был бы благодарен за информацию о... |
| I would appreciate it if you sent me / if you could tell me... | Я был бы признателен, если бы Вы выслали мне / если бы Вы могли сообщить мне... |



| Дополнительные вопросы | |
|---|--|
| Could you also please send me... | Не могли бы Вы также, пожалуйста, прислать мне... |
| Another matter I need information on is... | Также мне необходима информация касательно... |
| I would also like some information on... | Я бы также хотел узнать о... |
| Заключительные фразы | |
| I look forward to your reply. | С нетерпением жду Вашего ответа. |
| I look forward to hearing from you. | С нетерпением жду Вашего ответа. |
| I look forward to hearing from you at your earliest convenience. | Жду Вашего ответа в кратчайшие сроки, если это возможно. |
| I would appreciate it if you could inform me as soon as possible. | Я бы был признателен, если бы Вы проинформировали меня как можно скорее. |
| Thank you in advance for your assistance. | Заранее благодарен за Ваше содействие. |
| Прощание | |
| Yours sincerely, (your full name) | С уважением, (ваше имя и фамилия) |
| Yours faithfully, (your full name) | С уважением, (ваше имя и фамилия) |

Фразы для письма-ответа на запрос информации

| Приветствие | |
|----------------------|-----------------------------|
| Dear Mr. Smith, | Уважаемый мистер Смит, |
| Dear Mrs./Ms. Smith, | Уважаемая миссис/мисс Смит, |
| Dear Sir/Madam, | Уважаемый(-ая) сэр/мадам, |



| Вступительные фразы | |
|---|--|
| I am writing <ul style="list-style-type: none">• in reply to your letter asking for information about...;• with regard to our telephone conversation concerning...;• in connection with...;• in response to your query/letter. | Я пишу <ul style="list-style-type: none">• в ответ на Ваш запрос информации о...;• касательно нашего телефонного разговора о...;• в связи с...;• в ответ на Ваш запрос / Ваше письмо. |
| I am writing to inform you about / advise you on / let you know that... | Я пишу, чтобы сообщить Вам о / дать совет в отношении / уведомить о том, что... |
| I regret to inform you... / I feel obliged to inform you... | С сожалением сообщаю Вам... / Я вынужден Вам сообщить... |
| I feel delighted to inform you... / I would like to inform you... | С радостью сообщаю Вам... / Я бы хотел сообщить Вам... |
| I am writing (to you) on behalf of... | Я пишу (Вам) от имени... |
| I am writing (to you) in my capacity as... | Я пишу (Вам) в качестве... |
| Ответ на дополнительные вопросы | |
| I would also like to inform you... | Я также хотел бы сообщить Вам о... |
| In answer to your question (enquiry) about... | Отвечая на Ваш вопрос... |
| Заключительные фразы | |
| I hope I have been of some assistance to you. | Надеюсь, я был Вам полезен / я смог Вам помочь. |
| I hope that this information will be of some assistance to you. | Надеюсь, эта информация будет Вам полезна. |
| I hope I have answered all your questions. | Надеюсь, я ответил на все Ваши вопросы. |
| Please inform me if I can be of any further assistance. | Пожалуйста, сообщите, если я смогу еще чем-то Вам помочь. |
| Please do not hesitate to contact us should you require any further information. | Пожалуйста, обращайтесь к нам, если Вам понадобится дополнительная информация. |



| Прощание | |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| Yours sincerely, (your full name) | С уважением, (ваше имя и фамилия) |
| Yours faithfully, (your full name) | С уважением, (ваше имя и фамилия) |

Фразы для письма с предложениями решения проблемы

| Приветствие | |
|---|--|
| Dear Mr. Smith, | Уважаемый мистер Смит, |
| Dear Mrs./Ms. Smith, | Уважаемая миссис/мисс Смит, |
| Dear Sir/Madam, | Уважаемый(-ая) сэ/мадам, |
| Причина | |
| To begin/start with... | Прежде всего, ... |
| Because of / Owing to / Due to the fact that... | Из-за / Вследствие / В связи с тем, что... |
| For this reason... | По этой причине... |
| Результат/Последствия | |
| This would... | Это бы... |
| Then... | Тогда... |
| Thus... | По этой причине / В связи с этим / Вследствие этого... |
| Therefore... | Вследствие этого... |
| As a result... | В результате... |
| By doing this, you/we would... | Сделав это, Вы/мы... |
| If ..., the result would be... | Если бы ..., то результат был бы... |



| | |
|---|---|
| The effect/consequences/result of ... would be... | Эффект/Последствия/Результат ... был бы... |
| In this way... | Таким образом... |
| As a consequence... | Как следствие... |
| Consequently... | Следовательно... |
| Ваши предложения | |
| A useful suggestion would be to... | Полезным предложением могло бы быть... |
| Another solution would be... | Это можно было бы решить путем... |
| Steps/Measures should be taken in order to solve / deal with... | Шаги/Меры должны быть предприняты, чтобы решить / справиться с... |
| Another way to ... is / would be to... | Другим способом ... является / было бы... |
| The situation could be improved if/by... | Ситуацию можно было бы улучшить если/путем... |
| It would be a good idea if/to... | Хорошей идеей было бы, (если)... |
| It would help if you/we... | Помогло бы, если бы Вы/мы... |
| Заключительные фразы | |
| All in all, ... | Подводя итог изложенному выше, ... |
| To sum up, ... | Обобщая изложенное выше, ... |
| All things considered, ... | Учитывая все обстоятельства, ... |
| Прощание | |
| Yours sincerely, (your full name) | С уважением, (ваше имя и фамилия) |
| Yours faithfully, (your full name) | С уважением, (ваше имя и фамилия) |