



Полезные фразы по теме
«АНГЛИЙСКИЙ В ОТЕЛЕ»

**Бронируем номер в отеле
(Booking a room)**

Ваши фразы:

Начало разговора	
Hello, can I reserve a room, please?	Здравствуйте! Могу ли я забронировать номер, пожалуйста?
Can I book a room?	Могу я забронировать номер?
I'd like a room for 2 nights, please.	Я бы хотел номер на 2 ночи, пожалуйста.
How far is it from the airport/city centre?	Как далеко (находится гостиница) от аэропорта/центра города?
What types of rooms are available?	Какие типы номеров у вас имеются?
I need a double room for five days.	Мне нужен двухместный номер на пять дней.
I would like to book a single/double/triple/twin-bedded room with your hotel.	Я бы хотел зарезервировать одноместный/двухместный/трехместный/с двумя кроватями номер в вашем отеле.
I'd like to book a suite / presidential suite.	Я бы хотел забронировать номер-люкс / президентский люкс.
I would like to book a non-smoking room.	Я бы хотел зарезервировать номер для некурящих.
I'd like to book a room with a bed for a child.	Я бы хотел забронировать номер с кроватью для ребенка.
I'd like to book a room facing the sea/lake.	Я бы хотел забронировать номер с видом на море/озеро.
I'll take this room for a week.	Я сниму этот номер на неделю.
I'll stay here for a week.	Я пробуду здесь неделю.



I'm going to leave on April the ninth.	Я собираюсь уезжать 9-го апреля.
When is check-out time?	В котором часу я должен освободить номер?
Would it be possible to have a late check-out?	Могу ли я выехать попозже?
I'd like full board / half-board.	Я бы хотел полный пансион / половину пансиона.
I would like one double/queen bed, please.	Я бы хотел одну двухместную/«королевскую» кровать, пожалуйста.
Do you have a car park?	У вас есть парковка?
Do you allow pets?	Разрешаете ли вы заселяться с домашними животными?
Do you have special menu for children?	У вас есть специальное меню для детей?
Does the hotel have any facilities for children?	В отеле есть комната для детей?
Does the hotel have a gym / swimming pool? Until when is the gym open?	В отеле есть тренажерный зал / бассейн? До которого часа работает зал?
Does the hotel provide airport transfer?	Отель обеспечивает трансфер до аэропорта?
What's the price for a single/double/triple/twin-bedded room?	Какова стоимость одноместного/двухместного/трехместного/с двумя кроватями номера?
How much is the service charge and tax?	Сколько стоит обслуживание и налог?
How much for a room including breakfast?	Сколько стоит комната, включая завтрак?
Is breakfast included?	Стоимость завтрака включена? (в стоимость)
That's a bit more than I wanted to pay.	Это немного больше, чем я рассчитывал заплатить.
Can you offer me any discount?	Вы можете предложить мне скидку?
Is there anything cheaper?	Есть что-то подешевле?
Do you have any cheaper rooms?	У вас есть какие-нибудь номера подешевле?
What is the total cost?	Какова итоговая сумма к оплате?
Do you need a deposit?	Вам нужен залог (депозит)?
Are my credit card details necessary when making a reservation?	Нужны ли данные моей кредитной карты при бронировании?



Узнаем особенности номера	
Does the room have air conditioning/refrigerator?	В номере есть кондиционер/холодильник?
Does the room have a bath/shower?	В номере есть ванна/душ?
Does the room have a balcony?	В номере есть балкон?
Does the room have Internet access?	В номере есть доступ к Интернету?
Is there a TV/telephone in the room?	В номере есть телевизор/телефон?
How many beds are in the room?	Сколько кроватей в номере?
What floor am I on?	На каком этаже находится мой номер?
How do I access the Internet?	Каким образом можно получить доступ к Интернету?
Can I get Internet access in the hotel? Is it free of charge?	Могу ли я получить доступ к Интернету в отеле? Это бесплатно?

Что вам могут ответить:

What's your name, please?	Назовите свое имя, пожалуйста.
What sort of room would you like?	Какой номер вы бы хотели снять?
Do you want breakfast included?	Вы хотели бы, чтобы завтраки были включены?
When will you arrive?	Когда вы прибываете?
How long would you like to stay in our hotel?	Как долго вы планируете оставаться в нашем отеле?
We'll have the room for you on April fifth.	У нас будет номер для вас 5-го апреля.
We don't have any double rooms, but there's a triple room available.	У нас нет свободных двухместных номеров, но есть трехместный номер.
You have to check-out before 12 p.m.	Вы должны освободить номер к 12 дня.
It's fifty dollars a night plus tax.	Это стоит 50 долларов за ночь плюс налоги.
You have to pay in advance.	Вам нужно заплатить вперед.
Will you pay in cash or by credit card?	Вы будете платить наличными или картой?
We require your credit card number for a deposit.	Нам требуется номер вашей кредитной карты, чтобы внести залог за номер.



Do you have a credit card?	У вас есть кредитная карточка?
Can I take your credit card number?	Могу я узнать номер вашей кредитной карты?
May I have your name and telephone number, please?	Могу ли я уточнить ваше имя и номер телефона?
Is there anything else I can do for you?	Я могу быть полезен вам чем-нибудь еще?
All rooms are booked.	Все номера забронированы.

Регистрация в гостинице (Checking in)

Ваши фразы:

Hello, I have got a reservation for a single/twin/triple/double room.	Здравствуйте, я бронировал одноместный/двухместный/трехместный/с двумя кроватями номер.
What time do you serve breakfast?	В котором часу завтрак?
Could I have lunch in my room, please?	Можно мне обед в номер, пожалуйста?
What time's the restaurant open for dinner?	В котором часу ресторан открывается для ужина?
What time does the bar close?	В котором часу закрывается бар?
Where are the lifts?	Где находятся лифты?
Do I pay now or at checkout?	Мне нужно платить сейчас или при выезде?
Have you got a safe? Is it free of charge? How much is it?	У вас есть сейф? Его использование бесплатное? Сколько стоит пользование сейфом?

Что вам могут ответить:

Could I see your passport, please?	Предъявите, пожалуйста, ваш паспорт.
Could you please fill in this registration form?	Не могли бы вы заполнить эту регистрационную карту?



Could you please sign at the bottom of the form?	Не могли бы вы поставить подпись внизу бланка?
Breakfast's from 8 a.m. till 11a.m.	Завтрак с 8 до 11 утра.
Dinner's served between 7 p.m. and 10 p.m.	Ужин подается с 7 до 10 вечера.
Would you like any help with your luggage?	Вам помочь с багажом?
Here's your room key.	Это ключ от вашего номера.
Your room's on the second/third/fourth floor.	Ваш номер находится на втором/третьем/четвертом этаже.
Room 777 on the second floor.	Комната 777 на втором этаже.
I'm afraid that your room isn't ready yet, sir.	Я боюсь, ваш номер еще не готов, сэр.

Обслуживание в номере (Room service)

Ваши фразы:

Could I have a wake-up call at eight o'clock?	Не могли бы вы меня разбудить в восемь часов?
Where's the bar/gym/swimming pool/restaurant?	Где находится бар/спортзал/бассейн/ресторан?
Could you send dinner to room 777, please?	Не могли бы вы прислать ужин в номер 777, пожалуйста?
I'd like apple juice and a cheese sandwich, please.	Я бы хотел яблочный сок и сэндвич с сыром, пожалуйста.
I would like to order apple juice and a cheese sandwich, please.	Я бы хотел заказать яблочный сок и сырный сэндвич, пожалуйста.
Do you have laundry service?	У вас есть прачечная?
Where can I find an iron?	Где я могу найти утюг?
I would like my suit washed and pressed.	Я бы хотел, чтобы мой костюм постирали и погладили.
Could I have the towel, please?	Не могли бы вы дать мне полотенце, пожалуйста?
Can I have an extra bed?	Могу ли я получить дополнительную кровать?



Could you please change the sheets?	Не могли бы вы сменить постельное белье, пожалуйста?
My room is messy, and I would like it cleaned.	Моя комната в беспорядке, и я хотел бы, чтобы ее убрали.
Are there any messages for me?	Для меня есть какие-то сообщения?
How can I get to the museum from the hotel?	Как мне добраться до музея из отеля?
Could you please call me a taxi?	Не могли бы вы вызвать мне такси?
Could you recommend me a good SPA centre / gift shop not far from the hotel?	Не могли бы вы порекомендовать мне хороший СПА центр / магазин подарков недалеко от отеля?

Решение проблем в отеле (Solving problems)

Ваши фразы:

I've lost my room key.	Я потерял свой ключ от номера.
The key doesn't work.	Ключ не работает.
My room's not been made up.	Моя комната не прибрана.
The room is too noisy/cold/hot.	В комнате слишком шумно/холодно/жарко.
There is no soap/towel/shampoo in my room.	Нет мыла/полотенца/шампуня в моей комнате.
There isn't any hot water.	В номере нет горячей воды.
The television/air conditioning/shower doesn't work.	Телевизор/кондиционер/душ не работает.
One of the lights doesn't work.	Одна из лампочек не работает.
Could you send someone up to fix it?	Не могли бы вы прислать кого-нибудь починить это?
I am not feeling well. Is there a doctor in the hotel?	Я болен. В отеле есть врач?
Could you find a doctor for me, please?	Не могли бы вы найти врача для меня, пожалуйста?



Выезд из отеля (Checking out)

Ваши фразы:

I would like to check-out.	Я хотел бы выехать.
Could I have a receipt, please? I am leaving tomorrow.	Могу я получить чек, пожалуйста? Я уезжаю завтра.
I would like to pay my bill.	Я бы хотел оплатить мой счет.
I'll pay by credit card.	Я оплачу счет кредитной картой.
I'll pay in cash.	Я оплачу счет наличными.
I think there is a mistake in my bill.	Я думаю, в моем счете ошибка.
I have/haven't used the minibar.	Я использовал/не использовал минибар.
Could I have some help bringing my luggage down?	Помогите мне, пожалуйста, спустить мой багаж вниз.
I have really enjoyed my stay.	Я получил удовольствие от пребывания в вашем отеле.

Что вам могут ответить:

Are you ready to check out?	Вы готовы выехать?
What room were you in?	В каком номере вы останавливались?
How would you like to pay?	Как бы вы хотели оплатить?
Have you used the minibar?	Вы пользовались минибаром?
I need your room keys, please.	Мне нужны ключи от вашего номера, пожалуйста.
Are you ready to check out?	Вы готовы выехать?