



Полезная лексика по теме

«Какие проблемы могут возникнуть в путешествии и как их решить»

Потерялся или поврежден багаж

Образец диалога с сотрудником авиакомпании по поводу потери багажа:

<p>Alex: Hello! I can't find my luggage. The airline probably lost it.</p>	<p>Алексей: Здравствуйте! Я не могу найти свой багаж. Наверное, авиакомпания потеряла его.</p>
<p>Clerk: I am sorry to hear that. But maybe your luggage isn't lost. It's probably just delayed.</p>	<p>Сотрудник: Я сожалею. Но может быть, Ваш багаж не утерян. Он может просто задерживаться.</p>
<p>Alex: Is there a chance that I'll get it back?</p>	<p>Алексей: Есть шанс, что я получу его назад?</p>
<p>Clerk: Yes, sure.</p>	<p>Сотрудник: Да, конечно.</p>
<p>Alex: What do I need to do now?</p>	<p>Алексей: Что мне сейчас нужно сделать?</p>
<p>Clerk: First you have to fill out this claim form. It will give us information that helps to locate your luggage.</p>	<p>Сотрудник: Сначала Вам нужно заполнить этот бланк претензии. Это даст нам информацию, которая поможет установить местонахождение Вашего багажа.</p>
<p>Alex: What happens when you locate my luggage?</p>	<p>Алексей: Что будет, когда Вы установите местонахождение моего багажа?</p>
<p>Clerk: We will contact you.</p>	<p>Сотрудник: Мы свяжемся с Вами.</p>
<p>Alex: And what if you never find my baggage?</p>	<p>Алексей: А что, если Вы никогда не найдете мой багаж?</p>
<p>Clerk: Don't worry, we will replace your property.</p>	<p>Сотрудник: Не беспокойтесь, мы возместим Вам ущерб.</p>



Образец диалога с сотрудником авиакомпании по поводу повреждения багажа:

<p>Clerk: How may I help you?</p> <p>Alex: My luggage is damaged. My suitcase is cracked and its wheels have been broken off.</p> <p>Clerk: I'm sorry to hear that. But I'm sure we can solve the problem for you.</p> <p>Alex: How are you going to fix this problem for me?</p> <p>Clerk: First you have to fill out a claim form.</p> <p>Alex: OK. What happens when I get home and find some other things are damaged or missing?</p> <p>Clerk: In that case it may be necessary for you to fill in an additional claim form. But whatever happens, we will put it right.</p> <p>Alex: That's good to hear. I hope you can fix my luggage though.</p>	<p>Сотрудник: Чем могу помочь?</p> <p>Алексей: Мой багаж поврежден. Мой чемодан треснул, а его колесики отломались.</p> <p>Сотрудник: Я сожалею. Но я уверен, что мы можем решить эту проблему для Вас.</p> <p>Алексей: Как Вы собираетесь решать эту проблему?</p> <p>Сотрудник: Сначала Вы должны заполнить бланк претензии.</p> <p>Алексей: Хорошо. Что будет, если я вернусь домой и увижу, что несколько других вещей повреждены или отсутствуют?</p> <p>Сотрудник: В таком случае Вам, может быть, придется заполнить дополнительный бланк претензии. Но, чтобы ни случилось, мы все исправим.</p> <p>Алексей: Приятно слышать. Все-таки я надеюсь, Вы сможете помочь мне с багажом.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Проблемы в гостиничном номере

Ваши фразы:

The key doesn't work.	Ключ не работает.
The television / air conditioning / shower doesn't work.	Телевизор/кондиционер/душ не работает.
There isn't any hot water.	В номере нет горячей воды.
My room has not been made up.	Моя комната не прибрана.



The room is too noisy/cold/hot.	В комнате слишком шумно/холодно/жарко.
There is no soap/towel/shampoo in my room.	В моей комнате нет мыла/полотенца/шампуня.
One of the lights doesn't work.	Одна из лампочек не работает.
There is something wrong with the toilet.	Что-то не так с туалетом.
The shower is running and it won't stop. There's water all over the floor.	Душ все время течет. Пол залит водой.
There's water coming through the ceiling.	Вода течет с потолка.
Could you send someone up to fix it?	Не могли бы вы прислать кого-нибудь починить это?

Грабеж среди бела дня

Ваши фразы:

Could you help me, please?	Не могли бы Вы мне помочь, пожалуйста?
Call the police!	Позвоните в полицию!
I have been robbed.	Меня ограбили.
My wallet and passport were stolen.	Мой кошелек и паспорт украли.

Образец диалога с полицейским:

<p>Policeman: Hello!</p> <p>Alex: Hello! I would like to report a theft.</p> <p>Policeman: You will need to fill out this crime incident report form then.</p>	<p>Полицейский: Здравствуйте!</p> <p>Алексей: Здравствуйте! Я хотел бы заявить о краже.</p> <p>Полицейский: Тогда Вам нужно будет заполнить эту форму заявления о преступлении.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



<p>Alex: Will I be able to use that to file an insurance claim when I get back to Russia?</p>	<p>Алексей: Я смогу приложить ее к заявлению в страховую компанию, когда вернусь в Россию?</p>
<p>Policeman: Yes, certainly. Can you tell me your name and address?</p>	<p>Полицейский: Да, конечно. Вы можете сообщить мне свое имя и адрес?</p>
<p>Alex: It's Alex Chaikin. I am staying at the Plaza Hotel at Johnson Street.</p>	<p>Алексей: Алексей Чайкин. Я проживаю в отеле «Плаза» на улице Джонсона.</p>
<p>Policeman: Have you got a contact number?</p>	<p>Полицейский: У вас есть контактный номер?</p>
<p>Alex: My contact number is 555-55-55-55.</p>	<p>Алексей: Мой контактный номер 555-55-55-55.</p>
<p>Policeman: What items have been stolen?</p>	<p>Полицейский: Какие вещи были украдены?</p>
<p>Alex: My wallet and passport.</p>	<p>Алексей: Мой кошелек и паспорт.</p>
<p>Policeman: When was this?</p>	<p>Полицейский: Когда это было?</p>
<p>Alex: At about 6 p.m.</p>	<p>Алексей: Около 6 часов вечера.</p>
<p>Policeman: Where were you at the time?</p>	<p>Полицейский: Где вы были в это время?</p>
<p>Alex: I was near the cinema.</p>	<p>Алексей: Я был возле кинотеатра.</p>
<p>Policeman: Could you describe what happened?</p>	<p>Полицейский: Вы не могли бы описать, что произошло?</p>
<p>Alex: Well, I was looking at the poster, but when I came to the box-office, I realized that my wallet and passport were missing.</p>	<p>Алексей: Ну, я рассматривал афишу, но когда подошел к билетной кассе, понял, что мой кошелек и паспорт пропали.</p>
<p>Policeman: Did you notice anyone acting suspiciously at the time?</p>	<p>Полицейский: Вы заметили кого-нибудь подозрительного в это время?</p>
<p>Alex: There was a young man, who bumped me.</p>	<p>Алексей: Там был молодой человек, который толкнул меня.</p>
<p>Policeman: Could you please describe him?</p>	<p>Полицейский: Не могли бы Вы, пожалуйста, описать его?</p>
<p>Alex: Well, it was a man. He was tall, green eyes, and dark hair. I think he is about thirty years old.</p>	<p>Алексей: Ну, это был мужчина. Он был высоким, с зелеными глазами и темными волосами. Я думаю, ему около 30.</p>
<p>Policeman: What was he wearing?</p>	<p>Полицейский: Во что он был одет?</p>



<p>Alex: Jeans and a black jacket.</p> <p>Policeman: Ok, we will try to help you.</p> <p>Alex: Thank you!</p>	<p>Алексей: В джинсы и черную куртку.</p> <p>Полицейский: Хорошо, мы попробуем Вам помочь.</p> <p>Алексей: Спасибо!</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Нарушение закона

Образец диалога с полицейским:

<p>Alex: Have I done something wrong?</p> <p>Policeman: You have crossed into the oncoming lane. I am going to write you a ticket.</p> <p>Policeman: Put your hands on your head. You are under arrest! I am taking you to the police station. Please get in the police car!</p> <p>Alex: What are my rights? Can I call a lawyer?</p> <p>Policeman: You have the right to remain silent and refuse to answer questions. Anything you say may be used against you in a court of law.</p>	<p>Алексей: Я сделал что-то не так?</p> <p>Полицейский: Вы выехали на встречную полосу. Я собираюсь выписать Вам штраф.</p> <p>Полицейский: Руки за голову. Вы арестованы! Я забираю Вас в отделение. Пожалуйста, садитесь в патрульную машину!</p> <p>Алексей: Какие у меня права? Я могу позвонить адвокату?</p> <p>Полицейский: Вы имеете право хранить молчание. Все, что Вы скажете, может быть использовано против Вас в суде.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------